กระทรวงมหาดไทย | กรมการปกครอง | กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย | สมาคมประกันวินาศภัยไทย

โครงการภาครัฐจัดซื้อ ประกันภัยพิบัติ ให้กับประชาชน

สร้างหลักประกันล่วงหน้า ช่วยเหลือประชาชนเมื่อได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ

อุทกภัย รวมลมพายุ น้ำป่า และโคลนถล่ม

วาตภัย รวมฟ้าผ่า

แผ่นดินไหว รวมภูเขาไฟระเบิด คลื่นใต้น้ำ หรือสึนามิ

ด้านที่อยู่อาศัย

เจ้าของกรรมสิทธิ์ในบ้าน หรือผู้ครอบครองที่พักอาศัยตามเงื่อนไขที่กำหนด รวมถึงผู้ครอบครองที่พักอาศัยที่ไม่เป็นบ้านตามกฎหมายว่าด้วยการเคหะแห่งชาติ แต่ได้รับการรับรองจากผู้มีอำนาจตามกฎหมาย

ด้านชีวิต

บุคคลสัญชาติไทยที่มีเลขประจำตัวประชาชน

ไม่เกิน 100,000 บาท ต่อครั้งต่อหลังคาเรือน

อุทกภัย	วาตภัยและแผ่นดินไหว	กรณีน้ำล้อม
ความเสียหายเบื้องต้น 10,000 บาท ความเสียหายเพิ่มเติม ไม่เกิน 90,000 บาท	ความเสียหายเบื้องต้น 5,000 บาท ความเสียหายเพิ่มเติม ไม่เกิน 95,000 บาท	ค่าชดเชย 10,000 บาท / ครั้ง ตามเงื่อนไขกรมธรรม์

ครอบคลุมเหตุจากภัยที่กำหนดทั้ง 3 ประเภท ตามเงื่อนไขกรมธรรม์

- เสียชีวิต 2,000,000 บาท / คน
- ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง 200,000 บาท / คน

ขั้นตอนการรับค่าสินไหมทดแทน (7 ขั้นตอน)

1. เกิดภัยพิบัติ
2. ประกาศพื้นที่ประสบภัย และ/หรือ เยียวยาให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน
3. ปภ. นำส่งข้อมูลประกาศภัยเข้าสู่ระบบของบริษัทประกันภัย
4. ผู้ประสบภัยแจ้งความเสียหายผ่านช่องทางที่กำหนด
5. ตรวจสอบสิทธิ์และประเมินความเสียหาย
6. พิจารณาค่าสินไหมทดแทน
7. รับค่าสินไหมทดแทนผ่านพร้อมเพย์ที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชน

1 ตุลาคม 2569 – 1 ตุลาคม 2570

ศูนย์รับแจ้งเคลมประกันภัยพิบัติ Thai NatCat Call Center | **02 012 5555** | สายด่วนนิรภัย **1784** ตลอด 24 ชั่วโมง | ปภ. ห่วงใย ปลอดภัยทุกพื้นที่ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย

ขั้นตอนการแจ้งเคลม กรมธรรม์ประกันภัยที่อยู่อาศัยกลุ่ม

เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ

จ่ายภายใน 15 วัน เมื่อเอกสารครบถ้วนตามเงื่อนไขกรมธรรม์

กรณีเรียกร้องความเสียหายส่วนที่ 2 ต้องส่งรายละเอียดทรัพย์สินและมูลค่าความเสียหายให้บริษัทประกันภัย ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันเกิดความเสียหาย

กระทรวงมหาดไทย | กรมการปกครอง | กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | สมาคมประกันวินาศภัยไทย

1 เตรียมข้อมูลเบื้องต้น

- บัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย/ผู้แจ้ง
- ภาพถ่ายแสดงความเสียหาย
- หลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- บัญชี PromptPay ที่ผูกกับเลขบัตรประชาชน

2 แจ้งเคลม ผ่านช่องทางต่าง ๆ

- Website www.ThaiNatCat.org
- Line OA @ThaiNatcat
- ThaiNatCat Call Center โทร. 0 2012 5555
- จุดแจ้งเคลมในพื้นที่ (สำหรับผู้ที่ไม่มีอินเทอร์เน็ต หรือไม่สะดวกใช้งานระบบออนไลน์)

3 ยืนยันตัวตน และส่งข้อมูล

- ยืนยันตัวตนผ่าน ThaiID
- เลือกภัย และกรอกข้อมูลการเคลม
- แนบภาพ/เอกสารที่เกี่ยวข้อง
- รับเลขแจ้งเคลม เพื่อติดตามสถานะ

4 พิจารณาค่าสินไหมทดแทน

- ตรวจสอบความคุ้มครองตามกรมธรรม์และเอกสารหลักฐาน
- ประเมินความเสียหายโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ตรวจสอบผู้มีสิทธิรับเงินตามหลักเกณฑ์
- กรณีความเสียหายส่วนที่ 2 ต้องส่งรายละเอียดทรัพย์สินและมูลค่าความเสียหายให้บริษัทประกันภัยภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันเกิดความเสียหาย

5 รับค่าสินไหมทดแทน

- อนุมัติการจ่ายตามหลักเกณฑ์ เมื่อเอกสารครบถ้วน
- โอนเงินผ่าน PromptPay ที่ผูกกับเลขบัตรประชาชน
- แจ้งผลการพิจารณาผ่าน SMS / LINE / Email
- ดำเนินการภายใน 15 วัน เมื่อเอกสารครบถ้วนตามเงื่อนไขกรมธรรม์

ช่องทางการแจ้งเคลม

Website www.ThaiNatCat.org | Line OA @ThaiNatcat | ThaiNatCat Call Center 0 2012 5555 | จุดแจ้งเคลมในพื้นที่ (สำหรับผู้ที่ไม่มีอินเทอร์เน็ตหรือไม่สะดวกใช้งานระบบออนไลน์)

โครงการภาครัฐจัดซื้อประกันภัยที่อยู่อาศัยกลุ่ม เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ
สร้างหลักประกันล่วงหน้า ช่วยเหลือประชาชนเมื่อได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย


ขั้นตอนการแจ้งเคลม
กรณีประกันภัยอุบัติเหตุ (PA)
จ่ายภายใน 15 วัน
เมื่อเอกสารครบถ้วน
หากไม่สามารถส่งหลักฐานภายใน 30 วัน
ด้วยเหตุจำเป็น ให้ส่งโดยเร็วที่สุด
กระทรวงมหาดไทย
กรมการปกครอง
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
คปภ.
สมาคมประกันวินาศภัยไทย
1 แจ้งเคลมและส่งเอกสาร
ผู้แจ้ง (ผู้เอาประกันภัย/ผู้รับประโยชน์) กรอกข้อมูลการเคลม
ยืนยันตัวตนผ่าน ThaiD
ส่งหลักฐานภายใน 30 วัน
(นับแต่วันเสียชีวิต/นับจากวันที่แพทย์ลงความเห็นว่าทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง)
ส่งผ่าน www.ThaiNatCat.org หรือช่องทางที่กำหนด
2 ตรวจสอบเอกสาร
ตรวจสอบความครบถ้วนและความถูกต้องของเอกสาร
อาจเรียกเอกสารเพิ่มเติม หากข้อมูลยังไม่ครบถ้วน
กรณีจำเป็น อาจมีการตรวจสอบข้อมูลทางการแพทย์หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง
3 พิจารณาและจ่ายค่าสินไหม
เมื่อเอกสารครบถ้วนและถูกต้อง จะดำเนินการจ่ายภายใน 15 วัน
กรณีเสียชีวิต จ่ายค่าชดเชยให้แก่ผู้รับประโยชน์ ผ่าน PromptPay ที่ผูกกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัญชีธนาคารของผู้รับประโยชน์
กรณีทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จ่ายค่าชดเชยให้แก่ผู้เอาประกันภัย ผ่าน PromptPay ที่ผูกกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน
หากมีเหตุอันควรสงสัย อาจขยายเวลาตรวจสอบได้ตามความจำเป็น แต่ไม่เกิน 90 วัน
เอกสารหลักฐานที่ควรเตรียม
กรณีเสียชีวิต
1 สำเนาใบมรณบัตร หรือหลักฐานรับรองการตาย และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ตาย
2 สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ หรือรายงานการตรวจศพ
3 สำเนาบันทึกประจำวัน และรายงานสรุปการสอบสวนเกี่ยวกับคดี (ถ้ามี)
4 หลักฐานยืนยันตัวตนและสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์ หรือผู้มีสิทธิเรียกร้อง
5 สำเนาหนังสือรับรองการแพ้ภัยของผู้เอาประกันภัย
6 รายงานแพทย์ กรณีเสียชีวิตที่โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล (ถ้ามี)
กรณีทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
2 ใบรับรองแพทย์ หรือรายงานแพทย์ที่ยืนยันการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
3 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
4 เอกสารอื่น ๆ ที่ผู้รับประกันภัยร้องขอเพิ่มเติมตามความจำเป็น